

Уважаемые участники конкурса!

Пишем ответы на часто задаваемые вопросы:

-Я не могу зарегистрироваться: система пишет, что такой логин уже существует, но я не проходил до этого регистрацию. Что делать?

-Возможно, ваш логин занят, это значит, что команда с таким названием уже существует. Попробуйте придумать команде новое название и закончите процесс регистрации.

-Я не могу найти ссылку для активации. Можете прислать новую?

-Ссылка автоматически отправляется на почту, которую вы указали в процессе регистрации. Проверьте ещё раз входящие и спам в вашем почтовом ящике. Если письмо с паролем для личного кабинета и ссылкой до вас не дошло, возможно, вы неверно указали адрес электронной почты. Свяжитесь по телефону горячей линии с нашим специалистом, он поможет решить вашу проблему.

-Я перехожу по ссылке, а система пишет, что страница не найдена. Что делать?

- У каждой ссылки есть свой «срок годности». Если вы регистрировались давно, а активировать свой профиль решили только сейчас, то ссылка, которую вы получили сразу после регистрации, будет уже недействительна. Свяжитесь по телефону горячей линии с нашим специалистом, он поможет решить вашу проблему.

-Я заполнил информацию об участниках, на следующий день все данные стёрлись. Что случилось?

- В личном кабинете вам необходимо заполнить все необходимые данные для отправки заявки сразу. Если вы заполняете графы постепенно, то информация стирается. Оформляйте личный кабинет только при наличии всех данных и отправляйте заявку сразу.

-Я хочу отправить доработанное видео. Мне присылать его на почту оргкомитета?

-Нет, вы можете отправить доработанное видео только через личный кабинет, оформив новую заявку.

-Где можно посмотреть ваши мастер-классы?

-Мастер-классы вы можете посмотреть на сайте Конкурса. Мастер-классы доступны только для зарегистрированных пользователей. Следите за письмами на почте и анонсами на сайте.

-Что значит «отсылка к региону-адресату»?

-Вам нужно в видеоролике передать привет региону, который указан в вашем личном кабинете. Ваш ролик будет отправлен его командам. Вы можете написать текстом в ролике или сказать на видео, или другим способом отметить регион-адресат, для которого вы снимаете видео.

-Я отправил видеоролик. Как узнать, что вы его получили?

-Мы получаем все заявки, отправленные через личный кабинет. В личном кабинете вы можете отслеживать статус вашей заявки. Наши специалисты обработают ваш запрос и дадут обратную связь.